ACCORDO QUADRO PER L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – ID 2212 - - **LOTTO *<indicare il lotto>***

**PIANO DEI FABBISOGNI**

NOTA BENE:

*I servizi, le caratteristiche qualitative, i dimensionamenti, descritti nel presente documento devono essere identici a quelli inseriti nel comparatore. Sarà necessario dare seguito a una procedura di rilancio competitivo al verificarsi anche solo di uno dei seguenti criteri oggettivi:*

|  |
| --- |
| **Criteri oggettivi** |
| * L’Amministrazione intende richiedere servizi accessori indicati nel Capitolato Tecnico Speciale Lotti Applicativi (nella misura massima del 20% del valore della base d’asta totale del singolo Appalto Specifico)
 | * I servizi accessori dovranno essere ricompresi in una delle seguenti famiglie, come meglio precisato nel Capitolato Tecnico Speciale relativo ai Servizi Applicativi:
* servizi di gestione operativa
* servizi di classificazione/modellazione dei dati e data entry manuali;
* servizi di acquisizione dati per i progetti di smart cities e smart landscape;
* servizi archivistici e servizi finalizzati all’acquisizione dei formati digitali;
* servizi di e-learning ed assistenza virtuale;
* servizi di contact center ed help desk di I livello
 |
| * L’Amministrazione ha esigenza di personalizzare le condizioni di erogazione dei servizi
 | * Le condizioni di erogazione personalizzabili dovranno rientrare nelle seguenti tipologie:
* livelli di servizio/penali
* differenti configurazioni dei servizi
* cicli e prodotti
* profili professionali (figure specialistiche ICT aggiuntive/migliorative)
* applicazione di una diversa release del manuale di conteggio IFPUG (ad es. 4.2)
 |

INDICE

[1. CONTESTO 3](#_Toc76470209)

[2. OGGETTO E IMPORTO 3](#_Toc76470210)

[3. DURATA 3](#_Toc76470211)

[4. DESCRIZIONE DEI SINGOLI SERVIZI 3](#_Toc76470212)

[5. ELEMENTI TRASVERSALI A VARI SERVIZI 3](#_Toc76470213)

[6. SUBAPPALTO 4](#_Toc76470214)

[7. CATEGORIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI 5](#_Toc76470215)

[8. FATTURAZIONE 5](#_Toc76470216)

[9. *<solo in caso di ordinativi afferenti gli investimenti pubblici finanziati, in tutto o in parte, con le risorse previste dal Regolamento (UE) 2021/240 del Parlamento europeo e del Consiglio del 10 febbraio 2021 e dal Regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento europeo e del Consiglio del 12 febbraio 2021, nonché dal PNC inserire quanto segue:* PRESCRIZIONI SPECIFICHE PER AFFIDAMENTI AFFERENTI GLI INVESTIMENTI PUBBLICI FINANZIATI, IN TUTTO O IN PARTE, CON LE RISORSE PREVISTE DAL REGOLAMENTO (UE) 2021/240 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 10 FEBBRAIO 2021 E DAL REGOLAMENTO (UE) 2021/241 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 12 FEBBRAIO 2021, NONCHÉ DAL PNC 5](#_Toc76470217)

# CONTESTO

Inserire:

1. una breve descrizione dell’Amministrazione contraente e del suo compito istituzionale;
2. la descrizione del contesto tecnologico ed applicativo (anche eventualmente mediante apposito allegato) al fine di permettere al fornitore la declinazione nel Piano Operativo delle specifiche esigenze;
3. un sufficiente dettaglio sul contesto tecnologico e procedurale nel quale il Fornitore dovrà operare, anche con specifico riferimento alle misure tecniche e organizzative necessarie per garantire il rispetto degli obblighi di cui all’art. 32 del regolamento UE, coordinando tali informazioni con quanto eventualmente indicato nell’atto di nomina del Fornitore a Responsabile del trattamento.

# OGGETTO E IMPORTO

Inserire:

1. l’elenco dei servizi richiesti, tra quelli oggetto dell’Accordo Quadro, con l’indicazione del proprio fabbisogno (tipologia, quantità e caratteristiche dei singoli servizi), **in linea con i risultati del comparatore**.

Per ciascun servizio o parti di esso (sottoservizi) - qualora si applicano modalità di erogazione e/o criteri tecnici distinti – la PA indica le caratteristiche tecniche di cui all’offerta tecnica di prima fase (rif. tabella 4.3 del Capitolato tecnico generale di AQ).

1. elenco delle soluzioni tecniche ereditate da prima fase:
	* TR3 Hub tecnologici (obbligatorio)
	* (indicare tutte le migliorie associate ai servizi richiesti);
2. subentro e relative caratteristiche (setup, subentro standard, subentro complesso);
3. l’importo contrattuale complessivo;
4. la graduatoria.

# DURATA

Indicare la durata del Contratto Esecutivo e dei servizi, dando evidenza anche dell’eventuale garanzia dei servizi realizzativi, secondo quanto previsto al capitolo 6 del Capitolato Tecnico Speciale relativo ai Lotti Applicativi.

Indicare l‘eventuale periodo di subentro (rif. 8.1 “tipologia di subentro” del Capitolato tecnico generale dei AQ) tenendo che il contratto decorrerà dalla data di conclusione delle attività di subentro ovvero, ove non ci sia stato subentro, dalla data di conclusione delle attività di set-up.

# DESCRIZIONE DEI SINGOLI SERVIZI

Descrivere, nell’ambito di sottoparagrafi relativi a ciascun servizio indicato nel comparatore:

* le caratteristiche qualitative, identiche a quelle inserite nel comparatore;
* i dimensionamenti, identici a quelli inseriti nel comparatore. Si precisa che il dimensionamento può essere dedicato e specifico di un unico servizio erogabile in un’unica attività oppure la sommatoria di attività/interventi che saranno attivati ed erogati nella durata della fornitura;
* la descrizione delle attività richieste dalla PA, al fine di permettere la contestualizzazione dei servizi e la declinazione nei gruppi di lavoro e strumenti a supporto;
* vincoli temporali e macro pianificazione per ciascun servizio;
* le modalità di erogazione, consuntivazione dei servizi e orario di erogazione nel rispetto delle previsioni dell’Accordo Quadro;
* la metrica di misurazione;
* i livelli di servizio (contestualizzare l’appendice di AQ “livelli di servizio”);
* i cicli e prodotti (contestualizzare l’appendice di AQ “cicli e prodotti”);
* i profili professionali (contestualizzare l’appendice di AQ “profili professionali”);
* la modalità di dimensionamento (pluralità di interventi/attività oppure puntuale);
* il luogo di erogazione (da remoto oppure presso la PA);
* attività propedeutiche e di fine fornitura, secondo quanto previsto nel Capitolato Tecnico Speciale relativo ai Lotti Applicativi;
* altro.

# ELEMENTI TRASVERSALI A VARI SERVIZI

Descrivere gli elementi trasversali ai vari servizi, secondo quanto riportato al paragrafo 5.10 del Capitolato Tecnico Speciale relativo ai lotti applicativi, con particolare riferimento a:

* presa in carico;
* per i servizi realizzativi opzione “Scadenze temporali stringenti”.

# SUBAPPALTO

Indicare le modalità con cui il Fornitore, che si sia riservato la possibilità di ricorrere al subappalto, debba indicare, nel Piano Operativo, la quota e le prestazioni da subappaltare. A tal fine si può fare eventualmente riferimento a quanto segue:

[Il subappalto è ammesso in conformità all’art. 105 del D. Lgs. 50/2016, vigente *ratione temporis*.

Il subappalto non comporta alcuna modificazione agli obblighi e agli oneri dell’aggiudicatario che rimane unico e solo responsabile nei confronti dell’Amministrazione Contraente delle prestazioni subappaltate.

Si precisa peraltro che l’aggiudicatario deve praticare, per le prestazioni affidate in subappalto, gli stessi prezzi unitari risultanti dall'aggiudicazione del Contratto Esecutivo, fermo il ribasso eventualmente pattuito, e che l'esecuzione delle prestazioni affidate in subappalto non può formare oggetto di ulteriore subappalto.

L’affidamento in subappalto è sottoposto, ai sensi del richiamato art. 105 del D.Lgs. n. 50/2016, alle seguenti condizioni.

Il concorrente deve aver indicato:

* all’atto dell’offerta, nella prima fase di aggiudicazione dell’Accordo Quadro, di voler ricorrere al subappalto;
* nell’ambito del Piano Operativo, le parti del servizio/fornitura che intende subappaltare o concedere in cottimo, in conformità a quanto previsto dall’art. 105 del Codice, ad eccezione delle disposizioni dei commi 2 e 14 afferenti rispettivamente alla quota di prestazioni subappaltabili e al ribasso massimo consentito rispetto ai prezzi unitari risultanti dall’aggiudicazione, che a seguito delle sentenze della Corte di Giustizia Europea C-63/18 del 26/09/2019 e C-402/18 del 27/11/2019, non trovano applicazione. In mancanza di espressa indicazione delle parti del servizio che intende subappaltare, l’affidatario **non potrà** ricorrere al subappalto. L’operatore economico, in ogni caso, in tale sede la quota che intendono subappaltare.

Le richieste di autorizzazioni al subappalto, corredate dalla documentazione prescritta dall’art. 105 del D. Lgs. n. 50/2016, dovranno essere inoltrate all’Amministrazione e da quest’ultima rilasciate.

L’aggiudicatario non potrà affidare in subappalto le prestazioni indicate a imprese che abbiano partecipato alla procedura per l'affidamento dello specifico lotto dell’AQ.

Nella contrattazione e nella stipula del contratto di subappalto il Fornitore prenderà attentamente in considerazione e pondererà in maniera adeguata le condizioni ed i termini di pagamento stabiliti nello Schema di Contratto Esecutivo.

Non si configurano come attività affidate in subappalto quelle di cui all’art. 105, comma 3, del Codice.

Ai sensi dell’art. 105 comma 3 lett. c bis) del d. lgs. n. 50/2016 e s.m.i., in particolare, non si configurano come attività affidate in subappalto le prestazioni rese in favore dei soggetti affidatari in forza di contratti continuativi di cooperazione, servizio e/o fornitura sottoscritti in epoca anteriore alla indizione della procedura finalizzata alla aggiudicazione dell’Accordo Quadro.

I relativi contratti sono depositati alla stazione appaltante prima o contestualmente alla sottoscrizione del Contratto Esecutivo.

Si applicano, in quanto compatibili, le altre disposizioni di cui all’art. 105 del D. Lgs. n. 50/2016.

**Solamente con riferimento ai lotti 1 e 2 dell’Accordo Quadro**, conformemente alla segnalazione dell’Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato S536, al fine di consentire un più ampio confronto concorrenziale tra le imprese, e fermi i limiti previsti D.Lgs n. 50/2016, non verrà autorizzato l’affidamento in subappalto ad imprese che singolarmente possiedano i requisiti economici per la partecipazione al singolo lotto dell’AQ*.* In considerazione della circostanza che il divieto sopra citato, relativo all’affidamento in subappalto ad imprese in grado di soddisfare singolarmente i requisiti economici di partecipazione ha finalità pro-competitiva, tale divieto non opera tra imprese controllate o collegate ai sensi dell’articolo 2359 del codice civile, e comunque tra imprese che rappresentano un unico centro decisionale rispetto all’aggiudicatario. Resta in ogni caso ferma l’applicazione dell’art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016.

Si precisa inoltre che l’impresa, che sarà indicata come subappaltatrice in un lotto dell’AQ, ai fini dell’autorizzazione non dovrà aver partecipato ad un altro lotto dell’AQ per il quale è presente un vincolo di partecipazione].

# CATEGORIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI

Individuare e censire l’ambito del Piano Triennale di riferimento per la specifica acquisizione compilando il foglio XLS “indicatori di Governance\_Servizi Applicativi”, secondo le indicazioni previste nel documento “Gare Strategiche – Disposizioni per la Governance”.

# FATTURAZIONE

Indicare:

* eventuali prescrizioni specifiche sulle modalità e cadenze della fatturazione, in accordo con quanto previsto nello Schema di Contratto Esecutivo;
* l’eventuale cronoprogramma ai fini dell’anticipazione del prezzo, ove applicabile;
* l’eventuale richiamo agli sconti eventualmente applicati ai sensi dell’art. 11, commi 33, 34 e 35 dell’Accordo Quadro.

# *<solo in caso di ordinativi afferenti gli investimenti pubblici finanziati, in tutto o in parte, con le risorse previste dal Regolamento (UE) 2021/240 del Parlamento europeo e del Consiglio del 10 febbraio 2021 e dal Regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento europeo e del Consiglio del 12 febbraio 2021, nonché dal PNC inserire quanto segue:* PRESCRIZIONI SPECIFICHE PER AFFIDAMENTI AFFERENTI GLI INVESTIMENTI PUBBLICI FINANZIATI, IN TUTTO O IN PARTE, CON LE RISORSE PREVISTE DAL REGOLAMENTO (UE) 2021/240 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 10 FEBBRAIO 2021 E DAL REGOLAMENTO (UE) 2021/241 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 12 FEBBRAIO 2021, NONCHÉ DAL PNC

Inserire le previsioni prescritte dal D.L. 77/2021, convertito in L. 108/2021. A tal fine si può fare eventualmente riferimento a quanto segue:

[Tenuto conto anche della natura bifasica dell’Accordo Quadro e delle condizioni stabilite nell’ambito di quest’ultimo, sulla base delle quali sono state formulate le offerte di prima fase, ai sensi dell’art. 47, comma 7, del D.L. 77/2021, convertito in L. 108/2021, non troveranno applicazione, nell’ambito del presente affidamento, le previsioni di cui al comma 4 del medesimo articolo.

Unitamente al Piano Operativo, ciascuna impresa del RTI dovrà produrre apposita dichiarazione, attestante quanto segue:

1. che la propria azienda occupa oltre 50 dipendenti. Ai sensi del comma 2, del suddetto articolo 47, gli operatori economici tenuti alla redazione del rapporto sulla situazione del personale, ai sensi dell'articolo 46 del d.lgs. n. 198/2006, **producono a** **pena di esclusione dalla gara**:
* copia dell'ultimo rapporto redatto, con attestazione della sua conformità a quello eventualmente trasmesso alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consigliera e al consigliere regionale di parità, ovvero, in caso di inosservanza dei termini previsti dal comma 1 del medesimo articolo 46, con attestazione della sua contestuale trasmissione alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consigliera e al consigliere regionale di parità, **in data anteriore a quella di presentazione del Piano Operativo.**

In caso di RTI/Consorzi ordinari o di Consorzi di cui alle lettere b) e c) del Codice, la copia del rapporto e la relativa attestazione dovranno essere prodotte da ciascuna impresa del RTI/Consorzio o da ciascuna consorziata esecutrice, tenuta alla redazione del rapporto ai sensi dell’art. 46 del D.lgs. 198/2006.

*Ovvero in alternativa*

1. che la propria azienda ha un numero di dipendenti pari o superiore a 15 e inferiore a 50;
2. di impegnarsi a predisporre una relazione di genere sulla situazione del personale maschile e femminile in ognuna delle professioni ed in relazione allo stato di assunzioni, della formazione, della promozione professionale, dei livelli, dei passaggi di categoria o di qualifica, di altri fenomeni di mobilità, dell'intervento della Cassa integrazione guadagni, dei licenziamenti, dei prepensionamenti e pensionamenti, della retribuzione effettivamente corrisposta che dovrà essere consegnata, in caso di aggiudicazione, alla stazione appaltante, nonché alle rappresentanze sindacali aziendali, alla consigliera e al consigliere regionale di parità, entro 6 mesi dalla stipula del contratto;
3. che, nei dodici mesi antecedenti alla presentazione del Piano Operativo nell’ambito della presente procedura, non ha violato l’obbligo di cui all’art. 47, comma 3, del D.L. 77/2021, convertito in L. n. 108/2021;
4. ai sensi del comma 3-bis, del sopra richiamato articolo 47, gli operatori economici che occupano un numero pari o superiore a quindici dipendenti, di impegnarsi, in caso di aggiudicazione, a consegnare alla stazione appaltante, entro 6 mesi dalla stipula del contratto:
* la certificazione di cui all’articolo 17 della legge 12 marzo 1999, n. 68;
* una relazione che chiarisca l'avvenuto assolvimento degli obblighi previsti a carico delle imprese dalla legge 12 marzo 1999, n. 68, e illustri eventuali sanzioni e provvedimenti imposti a carico delle imprese nel triennio precedente la data di presentazione del Piano Operativo. L'operatore economico è altresì tenuto a trasmettere la relazione alle rappresentanze sindacali aziendali.

*Ovvero, in alternativa*

1. che la propria azienda ha un numero di dipendenti inferiore a 15 e non è, pertanto, tenuta al rispetto di quanto prescritto dall’art.47, comma 2, 3 e 3-bis, del DL. n. 77/2021, convertito in L. n. 108/2021.

L’Amministrazione, ai sensi di quanto previsto dall’art. 47, comma 9 del D.L. n. 77/2021, convertito in l. 108/2021, pubblica sul profilo di committente, nella sezione “Amministrazione Trasparente”, i rapporti e le relazioni di cui ai commi 2, 3 e 3-*bis* del medesimo articolo, ai sensi dell'articolo 29 del Codice. L’Amministrazione procederà anche con gli ulteriori adempimenti di cui al citato articolo 47 comma 9, D.L. 77/2021, convertito in l. 108/2021*>*